

Praktijkinformatie

In deze praktijkfolder staat hoe u ons kunt bereiken. Verder worden de volgende belangrijke zaken behandeld:

- het nakomen van afspraken
- aanmeldlijst
- wat te doen bij een kapotte beugel



Mw. dr. C.A.M. van Oort - Bongaarts

Mennonietenweg 16
6702 AD Wageningen

t (0317) 419910

f (0317) 410922

e bonoort@orthodontist.nl

i www.bonoort-orthodontist.nl

Praktijkinformatie



Orthodontistenpraktijk
BonOort

PRAKTIJKINFORMATIE



1. Hoe bereikt u de praktijk?

De praktijk ligt op het kruispunt van de Lawickse Allee (N225; de weg van Arnhem naar Rhenen), de Korte Noord Allee en de Costerweg. Het is te bereiken door eerst de Costerweg in te rijden en dan af te slaan naar de Mennonietenweg. De praktijk ligt op de begane grond van het appartementencomplex op nummer 16 (op de hoek). Op het kruispunt stoppen buslijn 45, 50 en 80.

2. Openingstijden

De praktijk is geopend op: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

3. Bereikbaarheid

De orthodontistenpraktijk is telefonisch bereikbaar onder nummer: 0317-419910. Tijdens werktijd wordt u dan geholpen door de balieassistente. Buiten werktijd en in het weekend staat het antwoordapparaat aan voor de avond- of weekenddienst. Het bandje van het antwoordapparaat geeft u informatie over de dienstdoende orthodontist.

4. Uw afspraak

Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze **minimaal 24 uur** van tevoren aan te geven door te bellen, in te spreken of te mailen, anders kunnen wij de voor u gereserveerde tijd in rekening brengen.

5. (Pijn)klachten

Wanneer u een (pijn)klacht heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem contact met ons op of kom naar ons inloopsprek uur van 8.10 uur tot 8.30 uur. Indien de praktijk gesloten is, hoort u op het antwoordapparaat het nummer van de dienstdoende orthodontist. Reparaties aan de beugel kunnen in rekening worden gebracht.

6. Medische gegevens

Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, etc.

7. Privacyregeling en geheimhouding

Patiënteninformatie wordt niet aan derden door gestuurd of verteld zonder overleg met de orthodontist en met mede weten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing).

8. Klanttevredenheid

Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de balieassistente en/of de orthodontist.

9. Meningsverschil

Indien u een meningsverschil heeft met uw orthodontist en denkt dat de orthodontist aantoonbaar in gebreke is gebleven, zonder dat u dat samen heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de NMT (Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Tandheelkunde)

10. Betalingsvoorwaarden

De betaling van behandelingen gaat via netpointfactoring. Het telefoonnummer hiervan is: 0900-6876468 of via www.uwdeclaratie.nl.